

УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель Главы администрации
 Михайловского района по
 социальным
 вопросам, председатель Комитета
 По образованию и делам молодёжи
 Герасимов А. Н.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным казённым общеобразовательным учреждением "Заозёрная средняя общеобразовательная школа" Михайловского района Алтайского края на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Наличие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Обеспечение работы раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте образовательной организации	Февраль 2019 года	Гартман М. Э., директор МКОУ «Заозёрная СОШ»
	Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (анкета для опроса граждан или гиперссылки на нее) на официальном сайте образовательной организации	Март 2019 года	Гартман М. Э., директор МКОУ «Заозёрная СОШ»
II. Комфортность условий предоставления услуг			

Поддерживать на прежнем уровне качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации	Организация получения сведений об удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации	Февраль 2019 года, сентябрь 2019 года	Гартман М. Э., директор МКОУ «Заозёрная СОШ»
Поддерживать на прежнем уровне качество организационных условий предоставления услуг	Организация мониторинга уровня качества организационных условий предоставления услуг	Март 2019 года, октябрь 2019 года	Гартман М. Э., директор МКОУ «Заозёрная СОШ»
Поддерживать на прежнем уровне качество условий осуществления образовательной деятельности	Организация мониторинга уровня качества условий осуществления образовательной деятельности	Апрель 2019 года, ноябрь 2019 года	Гартман М. Э., директор МКОУ «Заозёрная СОШ»

III. Доступность услуг для инвалидов

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг инвалидов).	Оборудование доступа в здание образовательной организации обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)	Декабрь 2021 года	Гартман М. Э., директор МКОУ «Заозёрная СОШ»
--	--	-------------------	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг	Актуализация навыков доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг на высоком уровне	Февраль 2019 года	Гартман М. Э., директор МКОУ «Заозёрная СОШ»
Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с	Актуализация навыков культуры доброжелательного и вежливого общения работников организации с получателями услуг при их непосредственном обращении и при использовании дистанционных форм	Февраль 2019 года	Гартман М. Э., директор МКОУ «Заозёрная СОШ»
Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость	Актуализация навыков доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих контакт с	Февраль 2019 года	Гартман М. Э., директор МКОУ «Заозёрная СОШ»
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Поддерживать на высоком уровне долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	Организация мониторинга обращений, жалоб, предложений от получателей услуг. При необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг	Октябрь 2019 года	Гартман М. Э., директор МКОУ «Заозёрная СОШ»
Поддерживать на высоком уровне долю получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Использование каналов обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении образовательной организации	Ноябрь 2019 года	Гартман М. Э., директор МКОУ «Заозёрная СОШ»